

Vnitřní řád zdravotnického zařízení

Pneumo – Rce s.r.o

1. Každý pacient má ve zdravotnickém zařízení právo na úctu, důstojné zacházení, ohleduplnost a respektování soukromí při poskytování zdravotních služeb.
2. Nezletilý pacient mladší 15 let může být ošetřen pouze v přítomnosti a se souhlasem svého zákonného zástupce nebo jím písemně zmocněné osoby. Nezletilý pacient starší 15 let může být ošetřen bez přítomnosti svého zákonného zástupce s jeho písemným souhlasem.
3. Pacient zbavený způsobilosti k právním úkonům, nebo omezený ve způsobilosti k právním úkonům má právo na přítomnost zákonného zástupce nebo jiné osoby, do jejíž péče byl pacient svěřen na základě rozhodnutí soudu, nebo osoby jím určené, pokud nenaruší jejich přítomnost poskytování zdravotních služeb.
4. Pacient má právo na srozumitelný způsob informací o svém zdravotním stavu. Dále má právo klást doplňující otázky týkající se zdravotního stavu. Informace o své nemoci a potřebných léčebných postupech získá od lékaře, s režimovými opatřeními jako je edukace inhalační techniky apod. může pacienta seznámit zdravotní sestra. Pacient má nárok na poskytnutí úplných, srozumitelných a vyčerpávajících informací, z důvodu ochrany osobních údajů budou poskytnuty pouze pacientovi a nebo těm osobám, které písemně uvedete v informovaném souhlasu s poskytováním zdravotní péče. Informace o zdravotním stavu nelze podávat telefonicky.
5. Zdravotní služby lze pacientovi poskytnout pouze s jeho souhlasem, pokud se nejedná o neodkladné výkony péče. Pacient má právo vzdát se poskytnutí informací o svém zdravotním stavu a také může určit osobu, které mají být tyto informace sděleny.
6. Pacient má nárok na přítomnost další osoby během vyšetření, kterou si sám vybere a to pokud tato osoba nenarušuje průběh vyšetření a nadměrně do něj nazasahuje. Zamezení vstupu do ordinace může být z kapacitních důvodů (větší počet osob) nebo z důvodu nevhodného chování doprovázející osoby (např. rušení vyšetření a léčebných úkonů hlukem).
7. Každý pacient má povinnost prokázat se platným průkazem zdravotní pojišťovny, případně dokladem totožnosti. Pacient je povinen oznámit svému lékaři každou změnu telefonního či emailového kontaktu, zdravotní pojišťovny, změnu druhu zdravotního pojištění, změnu registrujícího praktického lékaře, změnu bydliště, propuštění z ústavního léčení a závažnou změnu zdravotního stavu.
8. Objednání na vyšetření je možné buď osobně během ordinačních hodin nebo emailem či telefonicky a to dle pravidel zveřejněných na webových stránkách ordinace www.plicniroudnice.cz. Nejlépe každou středu od 7-12hod a od 13 do 14hod., tel.725 095 539 nebo 474 777 148, email: pneumo.rce@email.cz. O recepty lze zažádat i formou sms zprávy, přičemž je nutné vyplnit jméno a příjmení, RČ a udat jaký lék přesně pacient žádá.
9. Ordinační hodiny jsou vyvěšeny před ordinací a jsou zveřejněny na stránkách ordinace www.plicniroudnice.cz. Polední pauza je vždy od 12 do 13 h. Akutní pacienty ošetřujeme nejlépe po předchozí telefonické konzultaci od 11 do 12 h. Poslední pacient vchází do ambulance půl hodiny před koncem ordinačních hodin. Vyšetření mimo ordinační dobu je možné dohodnout za příplatek viz ceník ordinace. www.plicniroudnice.cz.
10. Objednaný pacient, který se nemůže dostavit na vyšetření, se předem telefonicky či emailem omluví a to alespoň 24 hodin před vyšetřením, aby neblokoval rezervovaný čas jiným pacientům. Pokud se pacient na vyšetření nedostaví bez předchozí omluvy bude mu účtována náhrada úšlého zisku dle aktuálního ceníku viz ceník www.plicniroudnice.cz.
11. Pacient má právo být informován o ceně úkonů nehrazených nebo částečně hrazených ze zdravotního pojištění. Ceník těchto úkonů je k dispozici v ordinaci.
12. Pacient má právo být seznámen s vnitřním řádem zdravotnického zařízení , který je k dispozici v ordinaci a na webových stránkách ordinace www.plicniroudnice.cz.

13. Pacienti čekají na vyšetření v čekárně, která je volně přístupná od začátku do konce ordinační doby. Během čekání mohou pacienti obvyklým způsobem používat zařízení čekárny a WC pro pacienty. Zdravotnické zařízení za věci odložené v čekárně neručí, po dobu vyšetření je umožněno odložit osobní věci přímo v ordinaci. V případě infekčních symptomů (teplota, kašel, rýma apod.) je pacient povinen nosit ve zdravotnickém zařízení ochranu dýchacích cest (roušku nebo respirátor) a to již při čekání v čekárně. Chrání tak nejen sebe, ale i ostatní spolupacienty a zdravotnický personál. Nerespektování je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.
14. V rámci celého zdravotnického zařízení včetně prostor sesterny, ordinace i čekárny je zakázáno kouřit a užívat omamné látky včetně alkoholu. Je zakázáno obtěžovat ostatní nadměrným hlukem nebo jiným nevhodným chováním, ničit a odnášet zařízení čekárny.
15. Pacientovi se smyslovým nebo tělesným postižením, který využívá psa se speciálním výcvikem je umožněn jeho pobyt v případě, že nenaruší práva ostatních pacientů. Jinak je přítomnost zvířat v rámci celého zdravotnického zařízení zakázána.
16. Pacient je povinen se dostavit na vyšetření včas, čas objednání je časem orientačním, od kdy jsou zahájeny úkony administrativní, dále jsou provedena příslušná vyšetření jako např. spirometrie, není to čas, kdy pacient vstupuje do ordinace k lékaři. Objednaní pacienti jsou zváni do ordinace podle možností v čase, na který byli objednáni. Neobjednaní pacienti jsou zváni do ordinace pokud možno v pořadí příchodu. V odůvodněném případě má lékař, případně jím pověřená osoba právo výše uvedená kritéria pořadí ošetření pacientů změnit. V odůvodněných případech má možnost lékař neumožnit přítomnost blízkých osob při poskytování zdravotní služby. Pracovníci zdravotnického zařízení se snaží čekací dobu pacientů minimalizovat. Přednost mají akutní pacienti, kteří jsou ohroženi na životě a objednaní pacienti. Ostatní pacienty ošetříme dle časových možností nebo budou objednáni.
17. Pacient má povinnost pravdivě informovat ošetřujícího zdravotnického pracovníka o dosavadním vývoji zdravotního stavu, včetně informací o infekčních nemocech, o zdravotních službách poskytovaných jinými poskytovateli, o užívání léčivých přípravků, včetně užívání návykových látek, a dalších skutečnostech podstatných pro poskytování zdravotních služeb. Nesplnění této povinnosti je považováno za hrubé porušení tohoto vnitřního řádu.
18. Pacient má povinnost dodržovat navržený individuální léčebný a diagnostický postup.
19. Pacient má povinnost zachovávat pravidla slušného chování, v případě, že takto nečiní je agresivní ať již slovně či fyzicky, je toto považováno za hrubé porušení vnitřního řádu.
20. Zdravotnická dokumentace pacienta vedená lékařem je majetkem lékaře. Nahlížet do ní a pořizovat z ní výpisy a kopie může pouze pacient, jeho zákonní zástupci, zmocněnci a osoby stanovené obecně závaznými předpisy. Pokud se pacient přeregistruje k jinému lékaři, zažádá si o výpis ze zdravotní dokumentace. Výpis obsahuje všechny údaje potřebné pro poskytování dalších zdravotních služeb pacientovi.
21. Zdravotní zařízení může odmítnout přijetí pacienta do péče, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení.
Zdravotní zařízení může ukončit péči o pacienta dle (§48 odst. 2 zákona o zdravotních službách .372/2011Sb.) v případě, že:
 - Neřídí se vnitřním provozním řádem zdravotnického zařízení.
 - Pacient závažným způsobem omezuje práva ostatních pacientů (např. opakované nevyužívání rezervovaného termínu vyšetření).
 - Přestal poskytovat součinnost nezbytnou pro poskytování zdravotních služeb v souladu se stavovským předpisem č. 10 České lékařské komory (Etický kodex České lékařské komory) “Lékař má právo odmítnout péči je-li přesvědčen, že se nevytvořil potřebný vztah důvěry mezi ním a pacientem”. Je však povinen doporučit a v případě souhlasu zajistit vhodný postup v pokračování léčby.
 - Nedodržuje navržený diagnostický a léčebný postup.

Léčebný režim je soubor opatření a postupů, která podporují léčbu a minimalizují její možná rizika, včetně úpravy životního stylu. Léčebný režim je nedílnou součástí individuálního léčebného postupu (§3 zákona č.372/2011).

Povinnost dodržovat individuální léčebný plán a tím i léčebný režim je dána § 41 zákona č. 372/2011, „O zdravotních službách a podmínkách jejich dodržování“.

Léčebný režim stanoví v rámci individuálního léčebného postupu lékař. Léčebný režim v sobě zahrnuje všechny léčebné postupy jako je podávání léků, rehabilitaci, pohybový režim, dietní opatření, absence škodlivých návyků. Cílem je dosáhnout nejlepšího efektu poskytované péče.

V případě, kdy budete vědomě a opakovaně, případně závažným způsobem léčebný režim porušovat, nemůže lékař převzít odpovědnost za výsledek Vašeho léčení. Taková situace může být důvodem k ukončení ambulantní péče ve zdravotnickém zařízení.

MUDr. Blanka Vaňková

Vnitřní řád zdravotnického zařízení platný od 9.6. 2024